



## Praktikant IT (w/m)

### Deine Aufgaben:

- Kommunikation mit Kunden im First Level Support
- Dokumentation über ein Ticketsystem
- Kundenkommunikation über CRM-System
- Unterstützung bei IT-Projektaufgaben

### Dein Profil:

- Hohe Motivation und Leistungsbereitschaft, hohe Problemlösungskompetenz
- Sicherer Umgang mit Computertechnik
- Grundkenntnisse Microsoft Betriebssysteme
- Erste Erfahrungen mit Virtualisierung (Microsoft Hyper-V)

krelTiv GmbH ist ein **kreatives und innovatives Unternehmen aus Dresden**, das auf die Umsetzung moderner IT-Infrastruktur-Lösungen, die Entwicklung individueller Webanwendungen und das professionelle Onlinemarketing spezialisiert ist.

Dich erwarten neben einer **vielseitigen und abwechslungsreichen Tätigkeit** mit flexiblen Arbeitszeiten und der **Möglichkeit eigene Ideen einzubringen**, ein junges und **aufgeschlossenes Team**.

### Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann sende uns Deine Bewerbung per E-Mail. Wir freuen uns auf Dich!

(Wir bitten um ein Anschreiben, einen Lebenslauf und ggf. Referenzen)

Stand: 04/2018

