ORACLE NETSUITE
Alliance Partner

think kreITiv

Webinar:

Best Practice ERP Lösungen für eCommerce Unternehmen

21. September 2018

Sprecher.

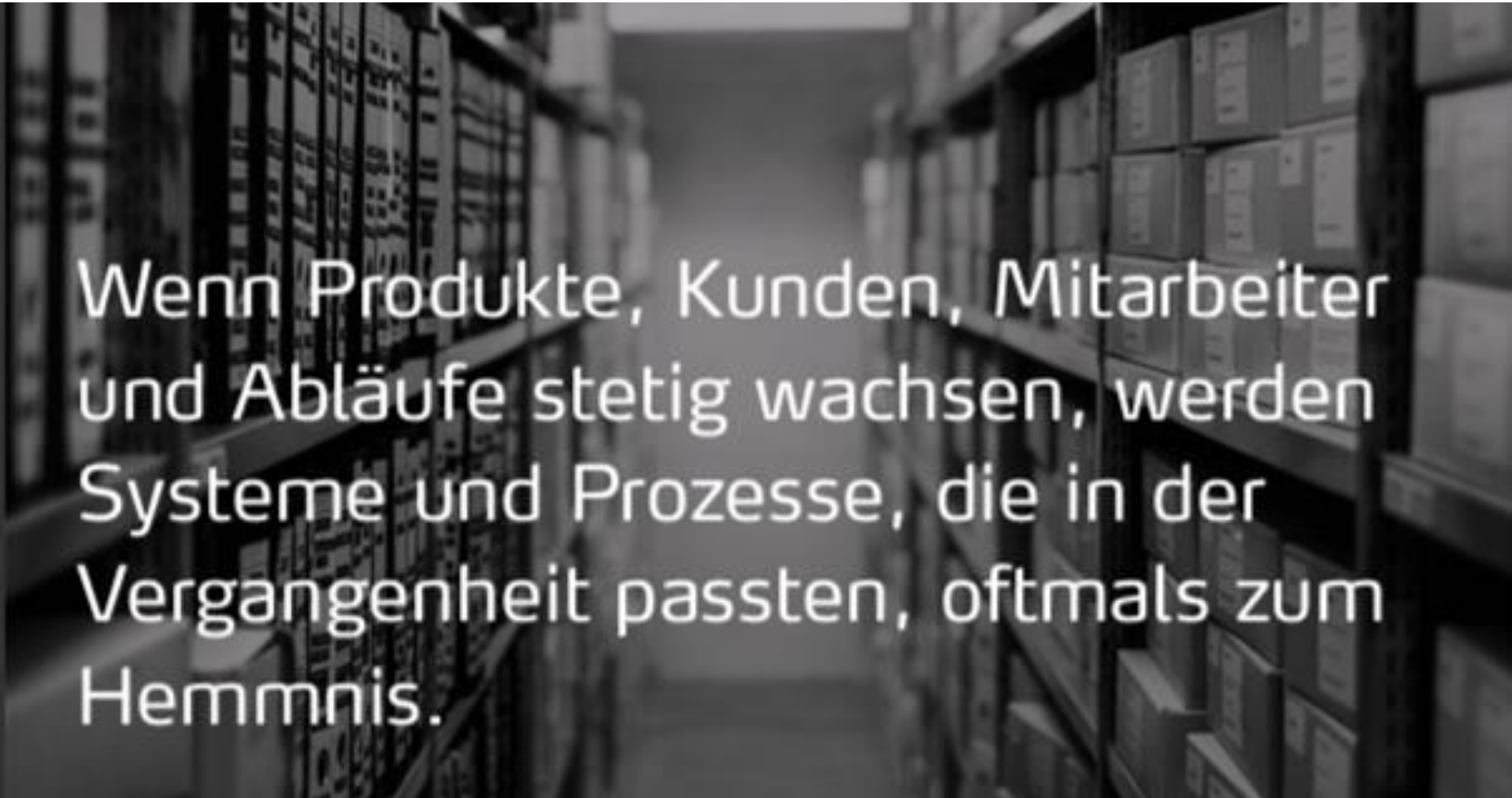
Anne Guethoff, Moderation

Marvin Helmig und Dirk Faustmann, kreITiv

Agenda.

- Typische Schmerzpunkte von eCommerce Unternehmen
- Vorstellung kreITiv
- Vorstellung NetSuite
- Vorstellung NetSuite für eCommerce
- Deliveroo Case Study
- Q&A

Typische Schmerzpunkte von eCommerce Unternehmen.



Typische Schmerzpunkte von eCommerce Unternehmen.

- Wer große Wachstumspläne hat, muss sich früher oder später dem Thema Enterprise-Ressource-Planning (ERP) stellen.

- Ein ERP-System muss besonders im eCommerce- Umfeld flexibel und passend sein, über notwendige Schnittstellen verfügen, eine entsprechende Datensicherheit gewährleisten, dabei aber trotzdem eine gute Usability bieten.

- Skalierbare, effiziente und vorhersehbare Abläufe sind die Basis für jede Wachstumsstrategie und Innovation.

- Klar definierte Prozesse in wachsenden eCommerce- Unternehmen über alle Abteilungen wie Finanzen, Marketing, Sales, Produktion und Supply Chain sichern reibungslose und fehlerfreie Prozesse auf allen Stufen der Wertschöpfungskette.

Vorstellung kreITiv.

Die kreITiv ist Ihr flexibler Lösungspartner für digitale Unternehmen.

- Digitalausbau
- Sitz in Dresden
- 30 Mitarbeiter
- Von der analogen in die digitale Welt

2008	2010	2015	2016	2017
Gründung kreITiv	Software-entwicklung	Online-marketing	ERP-Consulting	Gründung mi-marketing

Vorstellung kreITiv.

Best practice ERP Lösungen

krelTiv ist der Spezialist für die Entwicklung von IT Systemen, Plattformen und Prozessen in wachsenden eCommerce-Unternehmen.

Vorstellung kreITiv.

Vorstellung kreITiv.

think kreITiv

SOFTWAREENTWICKLUNG

Wir identifizieren Verbesserungspotenziale und entwickeln zusätzliche Funktionen, Komponenten und Module oder die vollständige Software, damit Ihre Webanwendung schnell und intuitiv bedient werden kann.

ERP-BERATUNG

Wir beraten Sie in allen Fragen rund ums Thema Unternehmenssoftware, damit Sie in jedem Bereich Ihre Potenziale ausschöpfen.

Optimieren Sie Ihre Firma auf strategischer und operativer Ebene.

IT-INFRASTRUKTUR

Sparen Sie Zeit, denn wir übernehmen für Sie Routineaufgaben wie das Einspielen und Testen von Updates oder Backups, überwachen Ihre Systeme und sorgen für die Sicherheit Ihrer Daten und Informationen.

Vorstellung kreITiv.

- kreITiv ist seit mehr als zehn Jahren Spezialist für die Entwicklung von IT Systemen, Plattformen und Prozessen in wachsenden Unternehmen und deckt Digitalisierung dabei ganzheitlich ab.

- kreITiv ist selbst ein Unternehmen, das schnell in einer technisch geprägten und marketing- orientierten Umwelt gewachsen ist und die Herausforderungen kennt.

- Diese eigene Erfahrung und die vielseitigen Projekte im eCommerce-Markt machen kreITiv zu einem einzigartigen Partner für die Definition und Umsetzung von ERP-Projekten in diesem Bereich.

Vorstellung kreITiv.

„NetSuite ermöglicht dem Anwender die 360°Kunden-Perspektive über alle Kunden-Interaktionen und Transaktionen an allen touch points. Denn Handel heißt nicht mehr nur, Ware zu verteilen, sondern immer diverser werdende Kundenwünsche zu bedienen. Und das ist heute entscheidend für jedes gute Angebot.“

Rainer Witt, Geschäftsführer bei kreITiv

Vorstellung kreITiv.

ANFORDERUNGSERHEBUNG

Bevor Sie Anbieter auswählen können, muss geklärt werden, was genau das ERP-System überhaupt leisten soll. Gemeinsam entwickeln wir Kriterien, definieren Anforderungen und beraten Sie herstellerneutral bei der Wahl des ERP-Anbieters.

ANALYSE IHRER ANFORDERUNGEN

Zunächst analysieren wir Ihre Bedürfnisse, Anforderungen und Ziele. Erst nachdem wir Sie und Ihr Unternehmen kennengelernt haben, beginnen wir mit weiteren Schritten.

ENTWICKLUNG IHRER ERP-LÖSUNG

Wir entwickeln ein maßgeschneidertes ERP-System nach Ihren Wünschen – egal ob Einführung und Neuentwicklung oder Weiterentwicklung und Optimierung Ihrer bisherigen Software.

Vorstellung kreITiv.

ENTWICKLUNG IHRER ERP-LÖSUNG

Wir entwickeln ein maßgeschneidertes ERP-System nach Ihren Wünschen – egal ob Einführung und Neuentwicklung oder Weiterentwicklung und Optimierung Ihrer bisherigen Software.

ERP-SCHULUNG

Damit Ihre Mitarbeiter problemlos mit der neuen ERP-Lösung arbeiten können und alle nötigen Funktionalitäten kennen, schulen wir sie bereits vor der endgültigen Einführung der neuen Software.

IMPLEMENTIERUNG

Im letzten Schritt richten wir Ihr individuelles ERP-System für Sie ein und stellen auf Wunsch auch die benötigte technische Infrastruktur bereit.

Vorstellung NetSuite.

Vorstellung NetSuite.

NetSuite ist die weltweite Nr. 1 für cloudbasierte Business-Software und wurde bereits in über 40.000 Unternehmen eingeführt.

Das System hat sich besonders im eCommerce bewährt und ist extrem skalierbar. Es wächst mit Ihrem Unternehmen mit – ganz gleich, ob kleines, mittelständisches oder großes Unternehmen.

Holger Klein
NetSuite Alliance Director DCH & Nordics

Vorstellung NetSuite.

Vorstellung NetSuite für eCommerce.

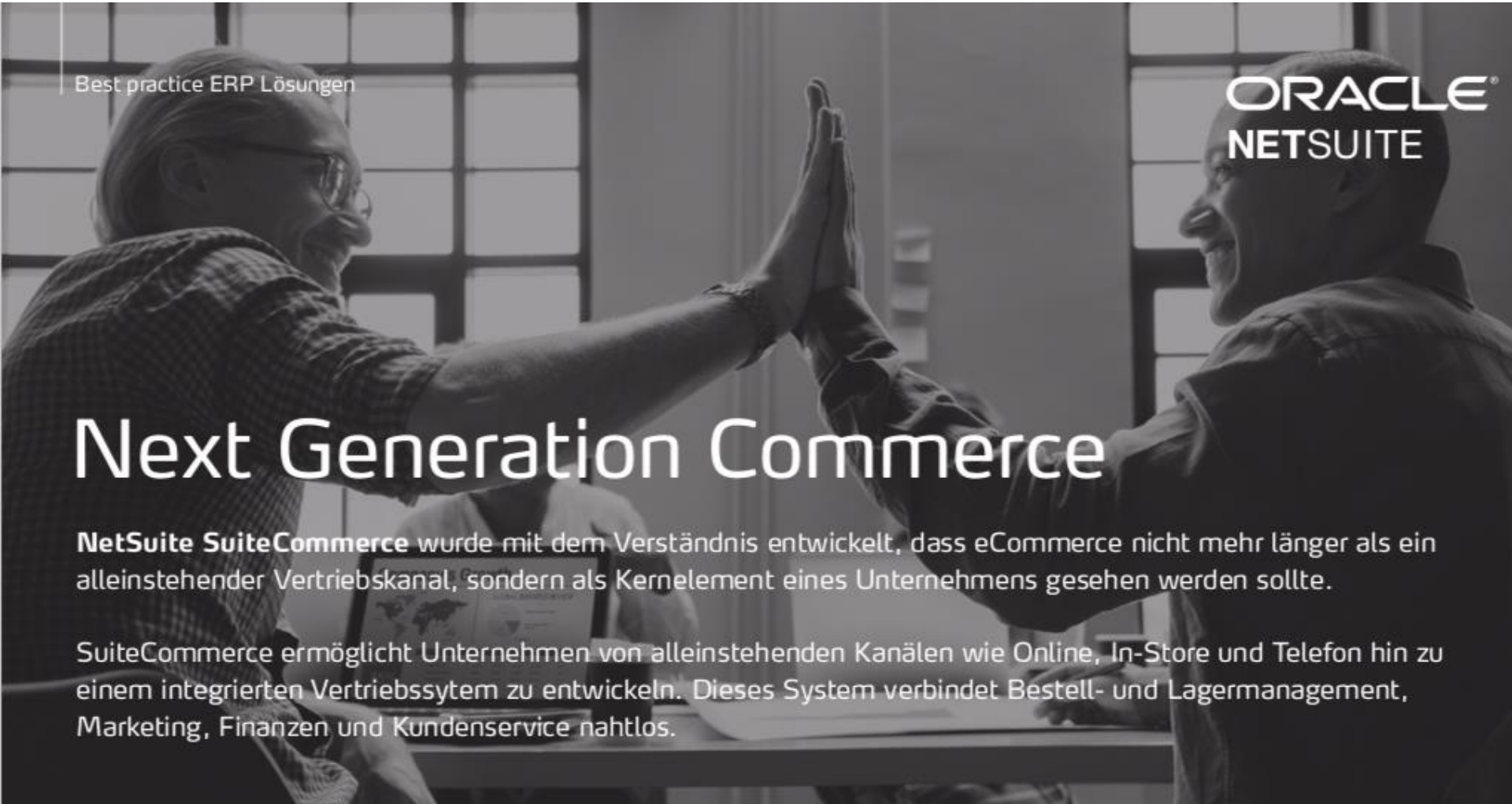
- NetSuite SuiteCommerce wurde mit dem Verständnis entwickelt, dass eCommerce nicht mehr länger als ein alleinstehender Vertriebskanal, sondern als Kernelement eines Unternehmens gesehen werden sollte.

- SuiteCommerce ermöglicht Unternehmen von alleinstehenden Kanälen wie Online, In-Store und Telefon hin zu einem integrierten Vertriebssystem zu entwickeln. Dieses System verbindet Bestell- und Lagermanagement, Marketing, Finanzen und Kundenservice nahtlos.

„Unser Wachstum stellt Systeme und Prozesse auf den Prüfstand und das kreITiv Team hat uns geholfen, nachhaltige, neue Ansätze zu definieren und umzusetzen. Die stetige Transparenz und Agilität in der Entwicklung unseres neuen Shop-Systems sind Gründe für uns, weiterhin mit kreITiv zusammenzuarbeiten."

Oliver Barth Leiter E-Commerce Rehaland Orthopädietechnik GmbH

Vorstellung NetSuite für eCommerce.



Vorstellung NetSuite für eCommerce.

think kreITiv

FINANZMANAGEMENT

Kombinieren Sie robustes Finanzmanagement mit integrierter Business Intelligence für bessere und schnellere Entscheidungsfindung.

FERTIGUNGSMANAGEMENT

Bringen Sie Produkte schnell und effizient auf den Markt – mithilfe von Echtzeiteinblicken in den Fertigungsmanagementprozess.

LAGERHALTUNG UND FULFILLMENT

Ende-zu-Ende-Management von Inventar und ein- und ausgehender Logistik in Echtzeit bei gleichzeitiger Minimierung der Gesamtbetriebskosten.

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Nutzen Sie Ihre Investitionen in das Humankapital optimal und minimieren Sie Verwaltungskosten mit integriertem HR-Management.

AUFTRAGSVERWALTUNG

Beschleunigen Sie den Prozess von der Bestellung bis zum Geldeingang und verbinden Sie Vertrieb, Finanzen und Fulfillment mit dem Management von Preisgestaltung, Aufträgen und Retouren.

SUPPLY-CHAIN-MANAGEMENT

Pläne für das Lieferkettenmanagement und den Vertrieb auf einer einzigen Plattform definieren, ausführen und unterstützen.

BESCHAFFUNG

Steigern Sie die Genauigkeit von Procure-to-Pay-Prozessen, optimieren Sie die Abläufe und sorgen Sie für Kostensicherheit.

Vorstellung NetSuite für eCommerce.

INTELLIGENTE BESTELLABWICKLUNG

Kunden erwarten, dass sie überall kaufen, Aufträge abwickeln und Ware retournieren können. Erfüllen Sie diese Erwartung und maximieren Sie die Rentabilität mit zentralem Bestellmanagement sowie einer zentralen Bestandsansicht für alle Kanäle und die Lieferkette.

EINHEITLICHE HANDELSPLATTFORM

Setzen Sie auf eine cloudbasierte Infrastruktur, die Unternehmensanwendungen zusammenfasst und als Sammelstelle für das Bestellmanagement und die Kunden-, Artikel- und Inventardaten dient. Schaffen Sie nahtlose Omni-Channel-Markenerlebnisse und optimieren Sie Ihr Geschäft.

Vorstellung NetSuite für eCommerce.

360°-
KUNDENPERSPEKTIVE

Sorgen Sie mit gezieltem Marketing und überlegenem Kundenservice für ein gleichbleibendes, personalisiertes Erlebnis auf allen Kanälen. Behalten Sie die Übersicht – mit einer einzigen Ansicht aller Kundeninteraktionen und Transaktionen an allen Touchpoints.

UNBEGRENZTE
EXPANSION

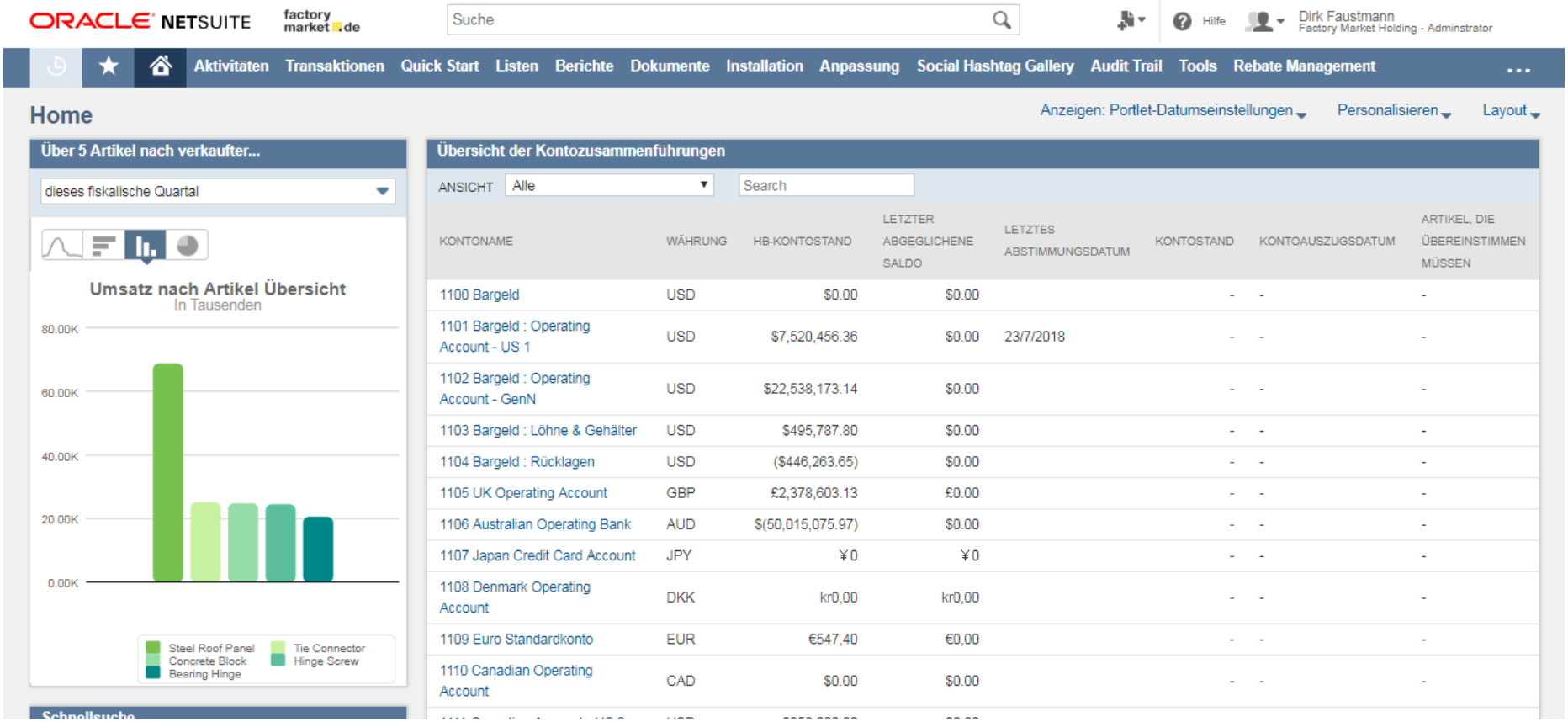
Sind Sie auf gute Gelegenheiten vorbereitet? Schnelles Bereitstellen von Websites für unterschiedliche Geschäftsmodelle, Kanäle, Marken, Länder, Währungen und Sprachen – alles auf derselben Plattform.

Vorstellung NetSuite für eCommerce.

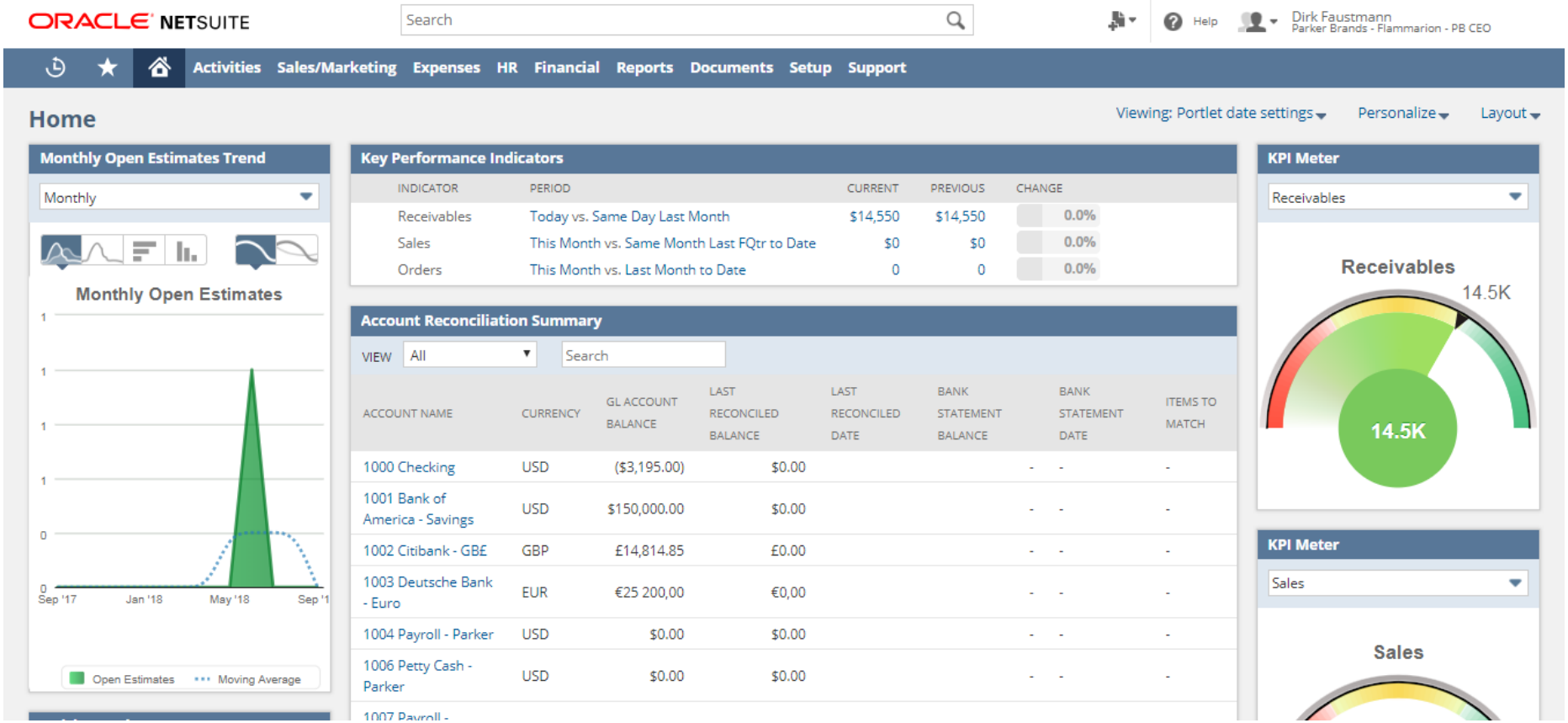
INNOVATIVE ERLEBNISSE

Schaffen Sie schnell einzigartige und ansprechende Erlebnisse – mobil, im Web oder in der Filiale. Differenzieren Sie Ihre Marke und übertreffen Sie die Kundenerwartungen. Ansprechende und motivierende Online-Erlebnisse mit SuiteCommerce.

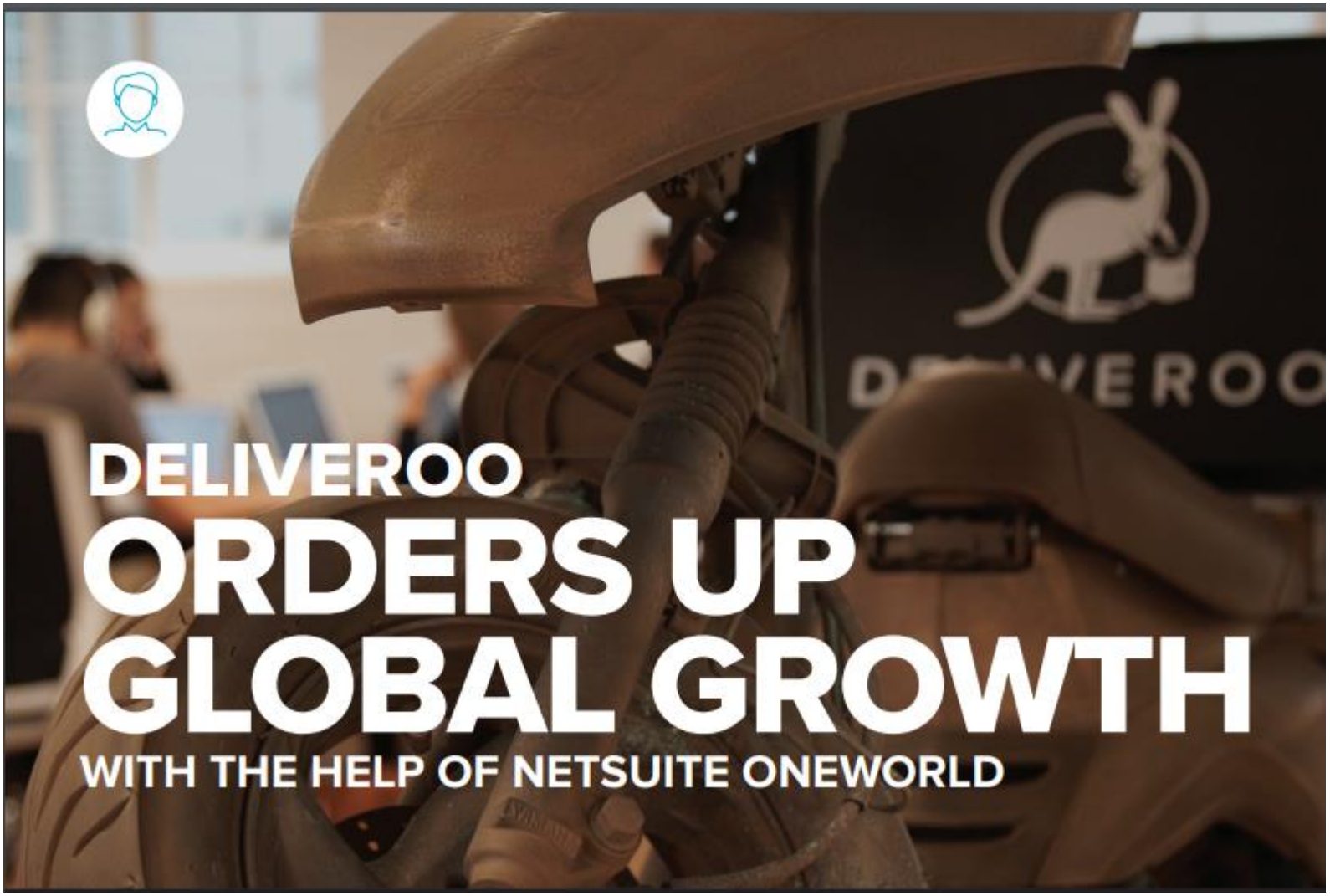
Vorstellung NetSuite für eCommerce.



Vorstellung NetSuite für eCommerce.



Deliveroo Case Study.



Deliveroo Case Study.

Deliveroo Case Study.

DELIVERING INSIGHT, SPEED AND FLEXIBILITY

Trust in what works
On the advice of its finance director, who saw NetSuite's agility and scalability in a previous role, Deliveroo quickly selected NetSuite OneWorld over Intacct for its financial consolidation, local tax compliance, integration capabilities and rapid implementation. Additionally, NetSuite OneWorld tracks inventory of goods for Deliveroo's drivers and participating restaurants.

Rapid growth, rapid implementations
After a rapid six-week implementation of NetSuite OneWorld, Deliveroo was able to easily add six new subsidiaries in the following quarter and another three shortly thereafter, while real-time reporting across its entities gave the business detailed insights into costs.

Visibility into the present, future
As Deliveroo expands, it can now leverage the business visibility in NetSuite to run trials and see cost per order at a detailed line item level informing how the company launches new subsidiaries and programs, without worrying about IT, language or currency requirements.

DELIVEROO

Company Snapshot

Company: Deliveroo
Location: London, United Kingdom
Industry: Food service
Subsidiaries: 14
Countries: 12
Other solution considered: Intacct
System replaced: Xero
NetSuite products implemented:
NetSuite OneWorld
Advanced Inventory

Q & A

Kontakt.

kreITiv GmbH
Schandauer Straße 34
01309 Dresden

T +49 (0) 351 287057 0
F +49 (0) 351 287057 90

kontakt@kreitiv.de
www.kreitiv.de